



Ergebnisse der Evaluation

Das Gutachten bewertet die Leistung des IT-Servicezentrums durchweg sehr positiv. „Das ITS leistet unter der aktuellen Aufgabenvielfalt und der Personalsituation insgesamt ausgezeichnete Dienste. Dies gilt auch im Vergleich mit IT-Servicezentren anderer Universitäten.“ Die gute konzeptionelle und organisatorische Arbeit des ITS wird gewürdigt. Damit wird auch die Leistungsfähigkeit der IT-Strukturen betont, was als infrastruktureller Vorteil in zukünftigen Anträgen in Forschung und Lehre genutzt werden kann.

Es wird weiterhin festgehalten, dass die personelle Ausstattung des ITS ist sehr knapp bemessen ist. Die schlanke Personaldecke gewährleistet eine sehr gute, aber trotzdem nur grundlegende Bereitstellung gewünschter IT-Dienste. („Das ITS ist personell schlank geschnitten“ und „Der Umfang der leistenden Aufgaben lässt eine Personalminderung ... nicht zu.“) Für die dringend notwendige Konsolidierung veralteter IT-Ausstattung müssen kontinuierlich Geldmittel bereitgestellt werden. Die technische IT-Ausstattung in einigen relevanten Teilen veraltet ist und dringend erneuert werden muss. Dies schließt die Netz- und Kommunikationsserver-Infrastruktur sowie die Multimedia-Ausstattung in den Lehrräumen ein.

Anregungen zu Themen und Gestaltung – schreiben Sie uns gerne!

► its-newsletter@uni-bayreuth.de ◀

Das Microsoft Campus 3 Lizenzabkommen

Seit Beginn des Wintersemesters 14/15 nimmt die Universität Bayreuth am Campus-Programm der Fa. Microsoft teil. Die jährlichen (nicht ganz unerheblichen) Lizenzkosten werden auf Veranlassung der Universitätsleitung aus zentralen Universitätsmitteln bestritten.

Die Vorteile des Rahmenabkommens sind

- **für Beschäftigte** der Universität zur dienstlichen Nutzung auf universitären und als „Work-at-Home“ auf eigenen Rechnern:
 - » kostenfreie Installation und Betrieb des jeweils aktuellen Windows Betriebssystem-Clients
 - » kostenfreie Installation und Betrieb der jeweils aktuellen Office Professional Plus Bürosoftware.

Die Installationsdateien können nach Anmeldung mit der Benutzerkennung geladen werden von der ITS Software Download Seite:

► https://www.rz.uni-bayreuth.de/de/Dienste_IT-Verantwortliche/Softwarebeschaffung/Freie_Software/Campus3 ◀



— **für Beschäftigte** der Universität zur privaten Nutzung auf eigenen Rechnern als „Home-Use“: Installation und Betrieb der jeweils aktuellen Office Professional Plus Bürosoftware gegen kleine Bearbeitungsgebühr:

- ▶ https://www.rz.uni-bayreuth.de/de/Dienste_IT-Verantwortliche/Softwarebeschaffung/SSL-Software/Microsoft-Home-Use.html ◀

— **für Studierende** während ihrer Studienzzeit an der Universität Bayreuth zur studienbedingten Nutzung auf eigenen Rechnern:

- » kostenfreie Installation und Betrieb der Office Professional Plus Bürosoftware im Rahmen des Office 365 Programms

Der Bezug der Software erfolgt über die ITS-Seite und anschließend über das Studisoft-Portal der Uni Würzburg:

- ▶ https://www.rz.uni-bayreuth.de/de/Dienste_IT-Verantwortliche/Softwarebeschaffung/Freie_Software/StudOffice ◀
- ▶ <http://www.studisoft.de> und das Microsoft- Portal <https://portal.microsoftonline.com> ◀

Lebenslange E-Mail

Für ausscheidende Beschäftigte besteht seit November die Möglichkeit, die vertraute Mailadresse `vorname.name@uni-bayreuth.de` auch nach Beendigung des Dienstverhältnisses beizubehalten.

Das IT-Servicezentrum richtet dafür auf Antrag eine automatische Weiterleitung universitärer E-Mails an eine private Adresse ein.

Damit möchten wir erreichen, dass

- » die in Veröffentlichungen genutzten universitären E-Mail-Adressen aktiv bleiben,
- » der Kontakt der ehemaligen Beschäftigten zu Kollegen, Studierenden und zur Universität auf bequeme Weise weiter besteht und
- » keine wiederholten Anträge für „Nicht-mehr“-Beschäftigte zum Erhalt der Mailadresse erforderlich sind.

Im Selbstbedienungsportal des ITS kann der/die ausscheidende MitarbeiterIn die ‚lifetime‘-Weiterleitung einrichten durch:

- » Eintrag einer privaten E-Mail Adresse für die Weiterleitung und
- » Zustimmung zum Weiterleitungsprozess.

Mehr dazu unter:

- ▶ http://www.rz.uni-bayreuth.de/de/Dienste_Mitarbeiter/EMail_Uni/Lifetime_Mail ◀