

## Beschaffung von Hardware und Software

### ► Fragen & Kaufberatung zu Software & Hardware:

**Software** (Abwicklung Lizenzprogramme) **Klaus Wolf:** ☎3130

**Hardware** **Jürgen Sturm:** ☎3153

### ► Lizenzprogramme

► [www.its.uni-bayreuth.de](http://www.its.uni-bayreuth.de) ► Dienste A-Z ► Software aus Lizenzprogrammen

z.B.: *Microsoft, Apple, Adobe, Mathworks, etc.*

### ► Campuslizenzen und Freeware

► [www.its.uni-bayreuth.de](http://www.its.uni-bayreuth.de) ► Dienste A-Z ► Software zum Download

z.B.: *Sophos, Libre Office, Virtual Clone Drive, etc.*

### ► EDV - Einkauf

Abwicklung der Bestellung und Preisinformation:

**Susanne Holl:** ☎5308, ✉ [edv-einkauf@uni-bayreuth.de](mailto:edv-einkauf@uni-bayreuth.de)  
Zentraler EDV-Einkauf, ZUV / Raum 3.04

## Materialausgabe

z.B.: *Datenträger, Speichermedien, Netzwerkzubehör, etc.*

### ► Versand der Ware & Materialausgabe

Die Bevorratung, die Lieferung und die Verrechnung von IT-Materialien innerhalb der Universität erfolgt über ein Warenwirtschaftssystem - die Bestellung erfolgt online über unsere Webseite oder schriftlich mit dem dort ausdrückbaren Bestellformular.

Die bestellte Ware wird über die Hauspost versandt. Persönlich können Sie die Materialien zu den Öffnungszeiten abholen.

► [www.its.uni-bayreuth.de](http://www.its.uni-bayreuth.de) ► Dienste A-Z ►  
► RZ-Materialien

**Öffnungszeiten:** Mo-Fr 10-11 Uhr

**Gebäude:** IT-Servicezentrum, NWII

**Raum:** 3.2.U1. „Materialausgabe“

**Telefon:** 2693

**Informationen:** ► [www.its.uni-bayreuth.de](http://www.its.uni-bayreuth.de) ►  
Dienste A-Z ► Materialausgabe



Verbrauchsmaterial für Drucker, wie Tonerkassetten, Tintenpatronen, etc., erhalten Sie ausschließlich im Geschäftsbedarfslager Referat IV/3.2!

## Technische Störungen & Wartung

Alle technischen Störungen im Netzwerk oder an einzelnen Geräten melden Sie bitte der Anlaufstelle (☎3003). Wartungen vom ITS werden nach Möglichkeit am Mittwoch durchgeführt. Bitte berücksichtigen Sie diesen Zeitraum bei allen Terminplanungen, für die Sie das Netzwerk bzw. das Internet benötigen, also evtl. auch für Vorlesungen und Seminare.

► [www.its.uni-bayreuth.de](http://www.its.uni-bayreuth.de) ► Aktuelles

## Sicherheit & Computerschutz

Zur eigenen Sicherheit und im Interesse aller anderen, die im lokalen Netzwerk der Universität arbeiten, sorgen Sie bitte stets für aktuellen Virenschutz! Es gibt dafür eine Campuslizenz des Antiviren-Programms Sophos.

► [www.its.uni-bayreuth.de](http://www.its.uni-bayreuth.de) ► Dienste A-Z ►  
► Sophos Antivirus Programm

Weitere Informationen zu diesen Themen finden Sie im Internet unter:

► [www.its.uni-bayreuth.de](http://www.its.uni-bayreuth.de) ► Wir über uns ►  
► IT-Sicherheit

Gerne können Sie uns auch in Ihrem IT-Servicezentrum besuchen und dort eine Printausgabe unserer Sicherheitsempfehlungen in Form eines gedruckten Flyers mitnehmen!

## Hausdruckerei

Gerne stellen wir für Sie her:

- Flyer
- Poster/Plakate (bis A1)
- Bachelor-, Master-, Diplom- & Doktorarbeiten
- Vorlesungsskripte

Neugierig geworden?

**Gebäude:** ZUV  
**Ebene:** 0 „Keller“  
**Telefon:** 5281 und 5282

Weitere Informationen, Formulare und unsere Bedienungsanleitung finden Sie online:

► [www.its.uni-bayreuth.de](http://www.its.uni-bayreuth.de) ►  
► Dienste A-Z ► Drucken und Plotten ►  
► Angebote der Hausdruckerei!



# Ihr IT-SERVICEZENTRUM

stellt sich vor...

## ... Beschäftigte



© Universität Bayreuth - IT-Servicezentrum - Ariadne Engelbrecht - Stand: September 2014

# Wo? Wie? Wer?

## Unsere Dienste

Fragen?

Wenden Sie sich gerne  
an Ihre Anlaufstelle!

☎ **3003** oder [www.its.uni-bayreuth.de](http://www.its.uni-bayreuth.de)



UNIVERSITÄT  
BAYREUTH

IT-SERVICEZENTRUM

## Die Anlaufstelle

## Anlaufstelle

Für den ersten Kontakt ist bei allen Anliegen Ihre Anlaufstelle für Sie erreichbar:

**Öffnungszeiten:** Mo–Fr 08.30–11 Uhr  
Mo–Do 13.30–15.30 Uhr  
**Gebäude:** IT-Servicezentrum, NWII  
**Raum:** 3.2.U1.161 und 3.2.U1.162  
**Telefon:** 3003  
**E-Mail:** its-beratung@uni-bayreuth.de  
**Informationen:** ► [www.its.uni-bayreuth.de](http://www.its.uni-bayreuth.de) ► Dienste A–Z ► Anlaufstelle

Wir versuchen Anfragen möglichst unmittelbar zu beantworten & Probleme zu lösen.

Andernfalls leitet Ihre Anlaufstelle die Anliegen umgehend an die jeweiligen ITS-Mitarbeiter & Mitarbeiterinnen für Sie weiter.

**Besuchen Sie uns gerne im Web oder persönlich!**

## Multimediatechnik in den Lehrräumen

Es ist unser Ziel, die Lehrenden der Universität bei der Benutzung der Multimedia-Infrastruktur in den Hörsälen und Seminarräumen bestmöglich zu unterstützen.

Sie erreichen uns im Störungsfall während der Vorlesungszeit auch unter der Servicenummer ☎2002.

**Hotline:** Mo–Fr 08.00–14.30 Uhr

Eine Übersicht der Multimedia-Ausstattung aller Lehrräume finden Sie im Web:

**Informationen:** ► [www.its.uni-bayreuth.de](http://www.its.uni-bayreuth.de) ► Dienste A–Z ► Multimedia-Ausstattung

**Gebäude:** IT-Servicezentrum, NWII  
**Raum:** 3.2.U1.150  
**E-Mail:** multimedia-team@uni-bayreuth.de

Gerne unterstützen wir Sie auch bei der Veranstaltungsbetreuung, dazu zählen u.a.:



*Vorlesungsaufzeichnung,  
Einweisungen in Multimediatechnik,  
Ausleihe von Beamern & Tontechnik.*

**Besuchen Sie uns gerne im Web oder persönlich!**

## Benutzerkennung &amp; E-Mail Adresse

Persönliche bt-Kennungen werden bei Universitätsbeschäftigten im Rahmen des Einstellungsprozesses erzeugt und auf der Campus-Card vermerkt.

Erst- und Verlängerungsanträge entfallen damit für diese Benutzergruppe!

Mit Ihrer bt-Kennung wird Ihnen automatisch eine E-Mail-Adresse erstellt in der allgemeinen Form:

[Benutzerkennung@uni-bayreuth.de](mailto:Benutzerkennung@uni-bayreuth.de)

Und dem **Alias**:

[Vorname.Nachname@uni-bayreuth.de](mailto:Vorname.Nachname@uni-bayreuth.de)

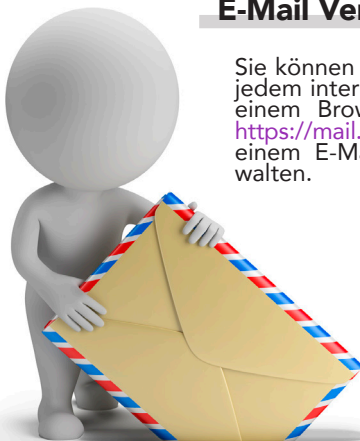
Alle Ihre Daten finden Sie auf dem Kontrollausdruck des IT-Servicezentrums, den Sie mit Ihrer Campus-Card ausgehändigt bekommen.

Mehr Informationen zur Campus-Card unter:

►► [www.uni-bayreuth.de/chipkarte/bedienstete/index.html](http://www.uni-bayreuth.de/chipkarte/bedienstete/index.html) ◀◀

## E-Mail Verwaltung

Sie können Ihre E-Mails bequem von jedem internetfähigen Computer mit einem Browser über das Webmail <https://mail.uni-bayreuth.de> oder mit einem E-Mail-Client Programm verwalten.



Anleitungen für die Einrichtung des Webmail und für das E-Mail-Client Programm Thunderbird finden Sie auf unserer Webseite:

► [www.its.uni-bayreuth.de](http://www.its.uni-bayreuth.de)  
► Dienste A–Z ► E-Mail

## Ihr Selbstbedienungsportal

Das Selbstbedienungsportal der Uni Bayreuth:

►► <http://portal.rz.uni-bayreuth.de> ◀◀

Hier stehen Ihnen u.a. folgende Möglichkeiten offen:

- Ihre Kennung und Ihre Emailadresse einsehen
- Ihr Passwort ändern
- Ihr E-Mail-Alias ändern

## Netzzugang am Arbeitsplatz

Um die Netzdienste im LAN (Local Area Network) für Ihr Gerät (Desktop oder [eigner] Laptop) in Ihrem Büro über eine kabelgebundene Verbindung (Netzwerk-Dose/Switch) nutzen zu können, benötigen Sie eine vom ITS zugewiesene feste IP-Adresse.

**LAN:** ► [www.its.uni-bayreuth.de](http://www.its.uni-bayreuth.de) ► Dienste A–Z ►  
► Netzzugang (Arbeitsplatz / LAN)

Diese erhalten Sie über einen Netzantrag, der auf der Webseite des IT-Servicezentrum gestellt wird.

Hierzu benötigen Sie eine bt-Kennung und das dazugehörige Passwort.

## eduroam für alle und „überall“

Der Zugang zum WLAN wird nun noch **einfacher**! Dank eduroam entfällt die klassische Registrierung Ihrer Geräte für einen Standardzugang zum Internet.



Wenn Sie etwa mit einem Laptop in Hörsälen, Seminarräumen oder der Bibliothek im Netz arbeiten wollen, oder wenn Sie beim Aufenthalt an einer anderen teilnehmenden Hochschule/Organisation einen **einfachen Netzzugang** über WLAN (z.B. während einer Tagung) haben möchten, können Sie nun **eduroam** dafür nutzen.

Ebenfalls können **Gäste** der Uni Bayreuth, die in Ihrer Heimatuniversität/-organisation an eduroam teilnehmen, nun sofort das Internet bei uns nutzen.

Für einen weitergehenden Zugriff auf universitätsspezifische Ressourcen ist allerdings eine Registrierung über ein Nutzerportal notwendig. Dieser Zugriff erfolgt über die SSID UBT. Die Installation und Konfiguration verläuft analog zu der von eduroam. Unsere Homepage hält Sie auf dem neuesten Stand!

Wie Sie Ihren **Rechner** bzw. Ihre **mobilen Geräte** für eduroam konfigurieren, finden Sie auf deutsch und englisch in unseren **Anleitungen** beschrieben:

► [www.its.uni-bayreuth.de](http://www.its.uni-bayreuth.de)  
► Dienste A–Z ► eduroam



## Sonderfall: Netzzugang bei Tagungen

Werden bei Tagungen ein oder mehrere **Internetzugänge** (LAN oder WLAN) für **Tagungsteilnehmende** (ohne eduroam) benötigt, so ist dies in Abstimmung mit dem IT-Servicezentrum möglich.

**Unumgänglich** hierbei ist ein vom Tagungsveranstalter benannter Verantwortlicher, der als **Schnittstelle** zwischen den Tagungsteilnehmern und dem IT-Servicezentrum fungiert!

**WLAN:** ► [www.its.uni-bayreuth.de](http://www.its.uni-bayreuth.de) ► Dienste A–Z ►  
► Netzzugang - Tagungen