

01/24

ITS
NEWS



UNIVERSITÄT
BAYREUTH

IT-SERVICEZENTRUM
Wir kümmern uns

Wir stellen vor – Dr. Hans-Jörg Bauer

Der neue Leiter des IT-Servicezentrums



Seit dem 1. Januar 2024 führt Dr. Hans-Jörg Bauer die Geschicke des IT-Servicezentrums (ITS). Sein Werdegang spricht für sich: Angefangen hat alles mit einem Mathematikstudium an der Technischen Universität München. Von dort führte ihn sein Weg über Stationen in Bonn, Köln und zuletzt Wuppertal, wo er als Leiter des Zentrums für Informations- und Medienverarbeitung tätig war.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des ITS begrüßen seine Wahl. Nicht nur fachlich, sondern auch persönlich ist er eine Bereicherung für die Universität Bayreuth. Wir sind überzeugt, dass er mit seiner offenen und engagierten Art den Projekten, die in den kommenden Jahren anstehen, einen positiven Impuls verleihen wird.

Obwohl wir bereits aus dem Newsletter "Neues vom Cam-

pus" ein bisschen was über ihn erfahren haben, bleiben dennoch ein paar Fragen, die uns brennend interessieren:

Welche Projekte sind in nächster Zeit geplant?

Um die erforderlichen Investitionen in die IT-Infrastruktur aufbringen zu können, sind Großgeräte-Anträge ein besonders wichtiges Instrument. Derzeit sind mehrere in der Begutachtung, Ausarbeitung oder Vorbereitung. Im Bereich des Forschungsdatenmanagements, das wir ja mit UB, ZUV und in Kooperation mit den Forschungsbereichen bearbeiten, stehen ebenfalls wichtige Weiterentwicklungen an. Außerdem sind Verbesserungen im WLAN-Bereich, Erneuerungen bei der Medienausstattung von Lehrräumen, die Digitalisierung verschiedener Prozesse, die Mitwirkung bei der Inbetriebnahme des FZA-Gebäudes und Veränderungen bei Contentmanagement wichtige Themen.

Die Aufzählung ließe sich aber noch weiter verlängern.

IT-SERVICEZENTRUM
Wir kümmern uns

Wie war Ihr erster Eindruck bisher?

In den ersten beiden Monaten hatte ich schon viele gute Kontakte an der UBT. An der Universität und am ITS fühle ich mich sehr freundlich aufgenommen und bin von allen sehr unterstützt worden. Darauf bin ich auch angewiesen, denn die Universität und den IT-Betrieb kennenzulernen ist keine kleine Sache. Mein Eindruck ist, dass auf dem Campus ein wirklich guter Spirit gelebt wird.

Am ITS sind sehr engagierte und kompetente Mitarbeitende tätig. Das habe ich in den ersten Wochen schon mehrfach und ganz praktisch erlebt. Auf die weitere Zusammenarbeit freue ich mich daher sehr.

Was sehen Sie als größte Herausforderung im ITS?

Die IT-Versorgung einer Universität ist aufgrund des vielfältigen Bedarfs schon grundsätzlich eine Herausforderung. Als Folge der digitalen Transformation haben wir ein signifikantes Nachfragewachstum nach neuen IT-Diensten. Häufig sind

diese auch vergleichsweise komplex, weil beispielsweise ein Zusammenspiel von Cloud-Lösungen und lokaler IT notwendig ist oder bestimmte Sicherheitsanforderungen zu erreichen sind.

Bei den IT-Diensten ist also ein quantitatives und qualitatives Wachstum zu beobachten. Das ist natürlich eine ganz erhebliche Herausforderung in betrieblicher, finanzieller und besonders personeller Hinsicht.

Was darf auf Ihrem Schreibtisch nicht fehlen?

Eigentlich versuche ich den Schreibtisch möglichst freizuhalten – was mir mit dem realen Schreibtisch besser gelingt als mit dem Desktop auf dem Laptop. Aber eine Teekanne und -tasse möchte ich doch in der Nähe haben.

Vielen Dank für Ihre Zeit und die Gelegenheit, Sie zu Beginn ein wenig besser kennenzulernen. Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche und hoffentlich lang anhaltende Zeit im ITS.

Das eLearning erstrahlt ab dem 08.04.2024 in neuem Gewand!

Damit Sie sich bereits vorab ein Bild von der neuen Oberfläche und den neuen Funktionen machen können, haben wir unter <https://elearning-preview.uni-bayreuth.de/> eine Vorschau des Systems für Sie vorbereitet. In der nächsten ITS News Ausgabe stellen wir Ihnen die neuen Funktionen vor.

Ständig wachsende Bedrohungen: Informationssicherheit an der Uni Bayreuth im Fokus

Im Rahmen der ISO 27001-Zertifizierung des ITS sind jährliche Überwachungsaudits vorgeschrieben. Dabei überprüfen die Auditoren des TÜV Süd unabhängig das Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS). Das ITS hat Mitte Januar das Überwachungsaudit wieder bestanden. Die Auditoren haben uns ein sehr gutes Funktionieren des ISMS bestätigt.

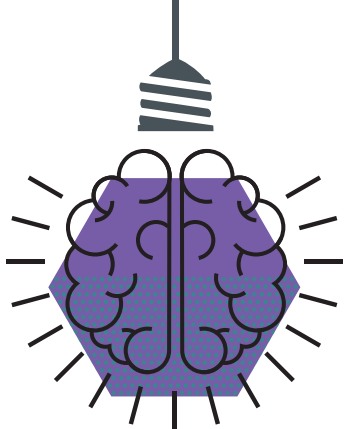
Der neue Leiter des ITS Dr. Hans-Jörg Bauer freut sich über diesen Erfolg: „Zu meinem Einstand haben wir gleich eine große Aufgabe gut bewältigt und gezeigt, dass wir uns jeden Tag den ständig wachsenden Herausforderungen der

Informationssicherheit stellen. Dies ist besonders wegen der ständig wachsenden weltweiten Bedrohungen erforderlich, die auch vor der Universität Bayreuth nicht Halt machen, wie man fast täglich allen Medien entnehmen kann.“

Der Informationssicherheitsbeauftragte Ralf Stöber betont: „Durch die ISO 27001-Zertifizierung im Jahr 2020 und deren kontinuierliche Aufrechterhaltung mittels jährlicher Audits haben wir ein hohes Sicherheitsniveau etabliert, von dem alle Mitglieder der Universität profitieren können. Auf dieser Grundlage ist es jedoch erforderlich, dass alle Beteiligten aktiv zur Informationssicherheit beitragen.“

„Durch die ISO 27001-Zertifizierung im Jahr 2020 und deren kontinuierliche Aufrechterhaltung mittels jährlicher Audits haben wir ein hohes Sicherheitsniveau etabliert“
Informationssicherheitsbeauftragter; Ralf Stöber

Jede Person sollte durch einen sorgsamen Umgang mit E-Mails, die Anwendung von sicheren Einstellungen auf ihrem Rechner und regelmäßige Softwareupdates ihren Teil dazu beitragen. Das notwendige Wissen bieten wir durch Schulungsangebote auf dem Panopto-Videoserver an. Wir ermutigen alle Mitglieder der Universität, von diesem Angebot Gebrauch zu machen, das wir auch in diesem Jahr weiter ausbauen werden.“



TERMINE

2. Mai / 10 – 11 Uhr / MuVi-Raum
Mailversand mit der neuen Mailappliance

Erfahren Sie von Ronald Schönheiter und Ingo Gröger, wie Sie die neue Mailappliance optimal einrichten und effektiv nutzen können.

16. Mai / 10 – 11 Uhr / MuVi-Raum
SciNote@UBT (Forschungsdatenmanagement)

Denys Priadko lädt Nutzer und Interessierte herzlich zu einem regen Austausch zum elektronischen Laborbuch der UBT ein.

6. Juni / 9.30 – 13 Uhr / PC-Pool 2.01 (AI)
IT-Sicherheits-Workshops

In Zusammenarbeit mit der Kripo Bayreuth bietet Ralf Stöber zwei Workshops für sicheres Arbeiten im Alltag an, bei dem Sie z. B. Ihre Fähigkeiten im Erkennen von Phishing-E-Mails selbst testen können.

13. Juni / 10 – 11 Uhr / MuVi-Raum
Microsoft 365 & Teams

Für alle Fragen rund um Microsoft 365 & Teams stehen Ihnen Ronald Schönheiter und Matthias Scharf während der Schulung mit hilfreichen Tipps und Tricks zur Seite.

4. Juli / 10 – 11 Uhr / MuVi-Raum
eFormulare im Bereich Personalwesen

Erfahren Sie von Thomas Kaufmann alles über die neuesten Formulare und Entwicklungen im Bereich der eFormulare im Personalwesen.

ITSWISSEN

Durch das positive Feedback setzen wir im Jahr 2024 unsere Schulungsreihe ITSWISSEN fort. Wir haben fünf relevante IT-Themen ausgewählt, bei denen wir sicher sind, dass wir Ihnen mit wichtigem Basiswissen, spannenden Neuheiten und nützlichen Tipps dabei helfen können, Ihren Arbeitsalltag zu erleichtern.



Melden Sie sich wie gewohnt über unser eLearning-Portal zu den jeweiligen Terminen an. Alle angemeldeten Teilnehmer werden über die finalen Räumlichkeiten kurz vor dem Termin informiert. Wir freuen uns auch in diesem Jahr über eine rege Teilnahme.

ITSWISSEN
TEAMSS24

Ingo Gröger
Microsoft Exchange, MyFiles

Ronald Schönheiter
Leiter Anwenderbetreuung

Denys Priadko
Forschungsdatenmanagement

Ralf Stöber
Informationssicherheitsbeauftragter

Matthias Scharf
Teams und Office 365

Thomas Kaufmann
eFormulare

Mission Apollo erfolgreich abgeschlossen

Mitte letzten Jahres startete das Projekt Mission Apollo im ITS. Hinter dem spannenden Titel verbirgt sich ein neues Backupsystem, das das vorherige, inzwischen 7 Jahre alte System abgelöst hat.

Nach intensiver Planung, Durchführung & Testphase läuft das neue Backupsystem basierend auf einem mehrstufigen Sicherungskonzept nun und ist aus Sicherheitsgründen auf verschiedene Standorte verteilt. Eine eventuell notwendige Rücksicherung der Daten

ist mit dem neuen System bedeutend schneller. Die gesicherten Daten werden einen gewissen Zeitraum unveränderlich (immutable) aufgehoben und bieten somit einen Schutz gegen Ransomware-Angriffe – eine Art von Malware-Angriff.

Lehrstuhl- und Fakultätsserver außerhalb des ITS können bei Bedarf gegen Gebühr gesichert werden. Für die Backups ist Tom Rüger Ihr Ansprechpartner.



In der Onlineausgabe unseres Newsletters gewähren wir außerdem faszinierende Einblicke in die Ergebnisse unserer Erkundungen auf den verschiedensten Plattformen.

Spannende Welten der KI-Bildgenerierung

Für unseren Artikel zur Installation des Backupservers – Mission Apollo – haben wir ein bisschen mit kostenlosen KI Bildgeneratoren experimentiert.

Unser Streben nach dem optimalen Ergebnis für den Auftrag „Erschaffe ein Bild rund um Backup-Server und Mission Apollo“ führte uns zu Bing Copilot Designer von Microsoft. Ebenso beeindruckend präsentierte sich Firefly von Adobe als ein weiterer Stern am Himmel der KI-Kreationen.

In unseren Experimenten mit Night Café und Lexica entstanden zweifellos beeindruckende Bilder. Dennoch meinten wir, dass sie nicht in perfekter Harmonie mit unserem ursprünglichen Auftrag stehen. Für einen tiefgehenden Einblick in die Welt kostenloser KI-Bildgeneratoren empfehlen wir einen Blick auf den informativen Artikel von Heise: <https://www.heise-regioconcept.de/online-marketing/ki-bilder-erstellen>.

TERMINE

CMS Grundlagenschulung (Präsenzsulung)

Mi 10.04. von 9:00 – 11:00 Uhr / Mo 13.05. von 9:00 – 11:00 Uhr / Mi 12.06. von 9:00 – 11:00 Uhr

Anmeldung erfolgt über das E-Learningsystem. Die Zahl der Teilnehmenden ist begrenzt: www.its.uni-bayreuth.de/cms-schulung

IMPRESSUM:

Herausgeber:

IT-Servicezentrum
Universität Bayreuth
Universitätsstraße 30
95447 Bayreuth

Leitender Redakteur: Oliver Gschwender

Autoren: Oliver Gschwender, Nadja Bursian, Ralf Stöber, Ingo Gröger und Tom Rüger

Fotos: Dominik Schramm, KI, Adobe Stock

Druck: Eigendruck